



ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ към СДРУЖЕНИЕ «ПАРТНЬОРИ – КС»

София 1229, жк «Връбница», бл. 534
тел. 0886 38 00 31; 0884 27 01 04
e-mail: partners_ks@mail.bg

УЧЕБЕН ПЛАН

ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ПРОФЕСИЯ “Администратор в
хотелиерството”

СПЕЦИАЛНОСТ “Организация на обслужването в хотелиерството”

(обучение по рамкова програма “Е” съгласно чл. 10 от ЗПОО)

Наименование и код на професионалното направление	811 Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг
Наименование и код на професията	811020 Администратор в хотелиерството
Наименование и код на специалността	8110201 Организация на обслужването в хотелиерството
Степен на професионална квалификация	трета
Срок на обучение	960 учебни часа
Общ брой часове	960 учебни часа
Брой часове по теория	384 учебни часа
Брой часове по практика	576 учебни часа
Форма на обучение	дневна, задочна, дистанционна, индивидуална, групова, вечерна
Организационна форма	квалификационен курс

ПРОФЕСИОНАЛНА КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА НА СПЕЦИАЛНОСТТА

След завършване на професионалното обучение по професията **“Администратор в хотелиерството”** – специалност **“Организация на обслужването в хотелиерството”**, обучаваният трябва да:

- Да приема и настанява гостите със или без резервации;
- Да прави резервации и дава информация на организирани и индивидуални туристи, VIP гости и при специални случаи;
- Да води и приключва сметките на гостите за ползвани основни и допълнителни туристически услуги;
- Предлага и реализира допълнителни туристически услуги;
- Да реагира и докладва за потенциални форсмажорни ситуации, аварии, бедствия, криминални и др. обстоятелства;
- Да ползва и опазва оборудването и техниката на работното място;
- Да обслужва различни категории клиенти по националност, професия и интереси;
- Да обслужва културно гостите с подходящо поведение, естетичен външен вид, професионален език;
- Да поддържа добър социално-психологически климат сред гостите, трудовия колектив, работодателя и контролните органи;
- Да извършва касиране на сметките на гостите през различни методи на разплащане - кредитни карти, ваучери, електронен начин, кеш и други;
- Да познава и работи с компютърни програми в хотела;
- Да познава и спазва условията на труд и безопасност на работната зона и в хотела;
- Да познава методите за увеличаване на заетостта на хотелската база и да работи за увеличаване на приходите на хотела.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАНДИДАТИТЕ, желаещи да се включат в обученията:

- лицата да са навършили 16 години;
- здравословното състояние на кандидата се удостоверява с медицинско свидетелство, доказващо, че професията, по която кандидатът желае да се обучава, не му е противопоказна.

ВХОДЯЩО ОБРАЗОВАТЕЛНО РАВНИЩЕ:

- завършено средно образование.

ЗАВЪРШИЛИТЕ УСПЕШНО ОБУЧЕНИЕТО МОГАТ:

- да продължи обучението си за придобиване на професионална квалификация по друга професия от професионалното направление “Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг”, като част от задължителната професионална подготовка се зачита. Съдържанието на надграждащото обучение се прави след сравнение на компетенциите и резултатите от учене, описани в Държавните образователни изисквания (ДОИ) по професии;
- Има възможности за повишаване на квалификацията в центрове към професионални гимназии, центрове за професионално обучение, към хотелиерски вериги, продължаване на образованието в колежи и висши учебни заведения